

Hestia Training & Advies vindt privacy belangrijk. Ik verwerk daarom uitsluitend gegevens die ik nodig heb voor mijn dienstverlening.

Ik ga zorgvuldig om met de verzamelde gegevens en stel deze nooit voor commerciële doeleinden beschikbaar aan derden.

Indien u vragen heeft over mijn privacy beleid, kunt u mij berichten via info@hestia-trainingadvies.nl. Ik zorg binnen vier werkdagen voor een reactie.

Ik gebruik uw gegevens uitsluitend ten behoeve van mijn dienstverlening.

Dat houdt in dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht, die u verstrekt.

Hestia Training & Advies verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het inschrijven voor een trainingstraject
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Om diensten bij u af te leveren
- Het verwerken van persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben

Hestia Training & Advies, gevestigd aan De Eng 39 te Kapel-Avezaath, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Ik verwerk uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of u deze zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@hestia-trainingadvies.nl, dan verwijder ik deze informatie meteen.

Hestia Training & Advies bewaart uw gegevens zolang u klant bij mij bent.

Dit betekent dat ik uw gegevens bewaar totdat u aangeeft niet langer van mijn diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij mij kenbaar maakt, verwijder ik uw gegevens.

Op grond van wettelijke administratieve verplichtingen dien ik facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren. Op dit moment is de wettelijke bewaartermijn daarvoor 7 jaar.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hestia Training & Advies en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens, die ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@hestia-trainingadvies.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hestia Training & Advies wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hestia Training & Advies neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@hestia-trainingadvies.nl.